



Rostock, den 12.12.2103

4. Rostocker Dienstleistungstagung 2014

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

im Namen der Vorbereitungscommission möchte ich Sie recht herzlich zu unserer 4. Rostocker Dienstleistungstagung am 18. und 19. September 2014 einladen und Sie hiermit auffordern, Ihre wissenschaftlichen Beiträge einzureichen.

Vorgesehen sind sowohl Vorträge als auch Posterpräsentationen. Beiträge aus allen Bereichen der Betriebswirtschaftslehre und aller Wissenschaften, die sich mit der Erforschung von Dienstleistungen beschäftigen, sind willkommen. Neben Arbeiten, die sich funktionalen Aspekten des Dienstleistungsmanagements widmen, wie z.B. der Arbeitsgestaltung, der Interaktion zwischen Mitarbeiter und Kunde, sind auch Beiträge erwünscht, die Dienstleistungen aus der institutionellen Perspektive betrachten und Besonderheiten einzelner Dienstleistungen und Dienstleister in den Vordergrund stellen.

Die Einreichung Ihrer Beiträge erbitten wir bis zum 1. März 2014 an folgende E-Mail-Adresse: einreichung@dl-tagung.de. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem angehängten „Call for Papers“ (in deutscher und in englischer Sprache) und der Tagungshomepage (www.dl-tagung.de). Gerne können Sie den „Call for Papers“ auch an interessierte Kolleginnen und Kollegen weiterleiten.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. Peter C. Lorson

Anlagen – erwähnt (Call for Papers deutsch&englisch)